

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：福建省交通信息通信与应急处置中心
住所地：福建省福州市鼓楼区东水路18号交通综合大楼28楼
联系人：林福新
联系电话：87077967
传真：
电子邮箱：83299213@qq.com

乙方：福建省昱方智能工程有限公司
住所地：福建省泉州市丰泽区东海街道云山社区附中路267号云山安置小区2幢2504室
联系人：邵华纯
联系电话：15805952188
传真：/
电子邮箱：/

根据项目编号为[350001]NC[GK]2023005 的 交通运输厅省一体化协同办公平台运维项目项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

无

二、合同标的

总金额(元):¥ 550,000.00

品目编码	C16079900	品目名称	其他运行维护服务
采购标的	交通运输厅省一体化协同办公平台运维项目	服务时间（单位）	自合同签订之日起 365 日。
服务范围	按照招标文件要求服务范围进行服务。具体招标文件《第五章 招标内容及要求》。更多详见投标文件。		
服务要求	按照招标文件要求服务范围进行服务。具体招标文件《第五章 招标内容及要求》。更多详见投标文件。		
服务标准	按照招标文件要求服务范围进行服务。具体招标文件《第五章 招标内容及要求》。更多详见投标文件。		

合计金额人民币（大写）：伍拾伍万元整（**¥550,000.00**）

三、价格形式及合同价款

3.1价格形式

- ☐ 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（¥元）。
- ☒ 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（¥**550,000**元）。
- ☐ 其他方式。

3.2合同价款包含范围

乙方为履行本合同项下义务所需的一切费用以及依法应缴纳的税费。

3.3其他需说明的事项：

无

四、合同标的及服务范围、地点和时间

- 4.1项目名称： 交通运输厅省一体化协同办公平台运维项目
- 4.2服务范围： 已完成招标文件及合同要求，且经甲方验收合格。
- 4.3服务地点： 福建省福州市鼓楼区东水路**18**号交通综合大楼。
- 4.4服务完成时间：自合同签订之日起**365**日。

五、服务内容、质量标准和要求

5.1服务工作量的计量方式：按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行。

5.2服务内容：

- 5.2.1为确保系统应用正常运行，为福建省交通运输厅OA系统提供运维服务，包括系统升级、日常使用培训、技术支持、日常巡检、及故障处理等工作。（具体按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行。）
- 5.2.2提供现场驻点运维服务，包括配备**3**名专业技术人员，提供**5*8**小时驻点运维保障，并提供**7*24**小时远程技术支撑服务。
- 5.2.3福建省交通运输厅有重大事件期间提供**7*24**小时驻场服务，提供全程配合保障，保证系统的正常运行。
- 5.2.4服务响应时间：

故障级别	故障主要特征	响应时间	恢复时间
紧急	系统出现宕机等严重问题；系统无法启动；出现关键业务故障；系统故障可能造成重大安全事故或损失。	10分钟内	4小时内

一般	系统基本正常，出现非致命性。非关键性业务错误，单影响用户工作。	30分钟内	1天内（具体要视问题解决的难易程度和限制条件定）
----	---------------------------------	-------	--------------------------

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：

按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行。

（2）服务人员组成：

现场派驻3名技术人员进行日常运维，如遇重大紧急事项提供7*24小时驻场服务，提供全程配合保障。

（3）服务设备及物资投入及质量标准：

按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行。

5.4服务质量标准及要求：

5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

乙方应赔偿甲方由此产生的损失，包括但不限于就本合同项目重新招标的费用，以及为追究上述损失支付的律师费、诉讼费等。

5.4.3其他要求：

无

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

6.1合同签订之日起，半年服务期满后，乙方提出半年服务期验收申请，并将有关文件资料装订成册交付甲方确认，甲方按照招标文件及合同要求，组织验收。

6.2项目运维服务期（自合同签订日起一年）结束且乙方按照招标文件及合同要求，已完成全部运维工作后向甲方提出验收申请并将有关文件资料装订成册交付甲方确认，组织验收工作，乙方应积极配合项目验收工作，乙方必须在提起验收申请后40个工作日内通过甲方组织的验收。若乙方未按上述期限完成验收，违约责任参照合同有关条款执行。

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派林福新为联系人，联系方式 87077967，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2023年09月30日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

无

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派邵华纯为联系人，联系方式 15805952188，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和乙方的权利与义务-响应要求-福建等要求开展乙方的权利与义务-开展服务-福建服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7其他

无

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	220,000.00	2023-08-17	福建省昱方智能工程有限公司	本年合同签订后，乙方提供等额正规发票，甲方收到发票后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的40.00%。
2	165,000.00	2024-02-19	福建省昱方智能工程有限公司	6个月后，甲方收到发票后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.00%。
3	165,000.00	2024-08-19	福建省昱方智能工程有限公司	本年运维期满后，乙方提交运维报告，并通过甲方验收后，乙方提供等额正规发票，甲方收到发票后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.00%。

十、履约保证金

无

十一、合同期限

本项目遵循一签多年的采购方式，即一年期满后，依据乙方上年度考核情况，在本年预算落实后，可以续签本年合同。

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

无

十三、违约责任

13.1 甲方违约责任

- (1) 甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的, 甲方应向乙方偿付所拒收合同总价**5%**的违约金
- (2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
- (3) 其他违约情形

无

13.2 乙方违约责任

- (1) 乙方逾期履行服务的, 乙方应按逾期交付总额每日万分之五向甲方支付违约金, 由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期超**30**日仍不能交付的, 视为“乙方不按合同约定履约”;
- (2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的, 甲方有权拒绝, 乙方愿意整改但逾期履行的, 按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的, 视为“乙方不按合同约定履约”
- (3) 乙方不按合同约定履约的, 甲方可以解除采购合同, 并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时, 乙方须按以下约定向甲方支付违约金:

乙方须向甲方支付合同总价 **5%** 的违约金, 给甲方造成损失的应承担赔偿责任, 包括但不限于就本合同项目重新招标的费用, 为追究上述违约金和损失支付的律师费、诉讼费等。

(4) 其他违约情形

乙方应保证甲方不受到第三方关于侵犯版权和专利权的指控, 任何第三方如果提出指控, 乙方应与第三方交涉, 承担可能发生的一切法律责任、费用和后果, 并赔偿甲方的损失。

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况, 包括但不限于: 自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的, 遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由, 并提供相关证明材料。基于上述情况, 遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的, 根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1 甲、乙双方协商解决。

15.2 若协商解决不成, 则通过下列途径之一解决:

☐ 提交仲裁委员会仲裁, 具体如下:

☒ 向人民法院提起诉讼, 具体如下: 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十六、合同其他条款

16.1除招标文件另有规定外, 若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形, 则乙方应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

16.2本招标文件中所发生的一切费用均包含在投标总价中。

十七、其他约定

17.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2合同生效: 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效; 通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的, 签订之日以系统记载的双方使用各自**CA**证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间

为准。

17.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4 本合同正本一式捌份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执肆份；副本/份，/

17.5 本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：/，甲乙双方应当按照融资合同的约定进行资金使用及款项支付。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起/内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6 其他

无

十八、合同附件

附件一：《廉政协议》

附件二：《保密协议》

甲方（采购人）：福建省交通信息通信与应急处置中心（盖章）

法定（授权）代表人：彭思齐

纳税人识别号：12350000488007424Q

开户银行：招商银行福州分行东水支行

账号：591902473510307

乙方（中标或成交供应商）：福建省显方智能工程有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：林建

纳税人识别号：35050310004476

开户银行：中国银行丰泽支行营业部

账号：426079673079

签订地点：福州

签订日期：2023年08月07日