

春运简报

第7期

福建省交通运输厅春运办公室 (电话: 0591-87077761)
福建省运输事业发展中心 (传真: 0591-87602136)

2021年2月24日

春运服务有亮点 返程服务保障

福州：春节前夕，为鼓励司机就地过年，服务留榕人员，福州市道运中心发出“今年过年不回家，服务市民千万家”的号召，节日期间有1万多辆巡游车、网约车坚守岗位，同期相比，日均运营车辆增加513.86%，客运量增长533.33%。接到出租车服务质量投诉件37件，同期相比，下降84.77%，实现运力保障和服务质量“双赢”。同时，福州市道运中心针对从火车站、铁路返榕的客流高峰，积极组织公交、出租车、机场大巴开展兜底运输工作，保障旅客“最后一公里”出行。

春运期间，福州港引航站全体职工齐心协力，坚守岗位，扎实做好疫情防控和引航安全生产工作，安全高效地完成中外船舶引航任务78艘次，其中包括载重吨5万吨级及以上船舶共计31艘次，载重吨15万吨级及以上大型散货船和船长大于330米的大型集装箱船舶共6艘次，引航安全生产工作顺利完成。

春运以来，全省各级交通运输部门主动靠前服务对接工信、人社、住建等部门，排查摸底企业和项目用工需求，精准对接，开展‘一车一方案、点对点’包车客运服务，已服务务工人员返工返岗近3万人次。

厦门：春运期间，厦门地铁、BRT、常规公交线路等公共交通向市民、游客、留厦过年人员提供免费服务，服务次数超千万人次。在

“行有免费”利好政策加持下，春节期间厦门公共交通客运量明显增长，地铁客运量约 300 万人次，BRT 客运量约 100 万人次，常规公交客运量约 1000 万人次。其中，厦门地铁园博苑站的日均进站客流量在 3 万人次左右，较平日增长了 2 倍，最高峰时段客运量达 3.3 万人次，刷新该站点的历史最高客流记录。正月初三（2 月 14 日），厦门地铁客运量达 53.81 万人次，客流强度在全国 36 座大城市中位居榜首。

漳州：福建高速公路漳州分公司漳浦机维站对收费站车道扫码枪进行升级改造，并在漳浦收费站车道成功试用。本次改造的“扫码神器”采用固定式远距离扫码方式，将扫码器嵌入式安装在票亭外壳，分上下两个工位，能够满足各种车型车辆扫码需求，减少过车时间，有效提高车道第三方支付效率，减轻收费人员劳动强度。

龙岩：2 月 19 日上午，武平运管组织志愿者前往客运中心站，开展“情暖武平，交通人在行动”春运志愿服务活动，用行动和真情温暖返程旅客。志愿者们引导旅客文明有序进出车站，协助站务人员检查旅客“亮码”情况、提供列车时刻咨询服务，积极帮助旅客购票、安检。同时，志愿者们清扫站内垃圾和积水，检查公共充电设备，为旅客提供舒适安全的候车环境。下一步，武平运管还将通过多种方式开展志愿服务活动，努力为群众营造良好的出行环境，全面提升服务水平。

三明：为保障广大旅客平安顺利出行，春节期间，宁化汽车站加强值班值守，关键岗位实行 24 小时值班，旅客可通过售票窗或自助售票机凭身份证便捷购票，进行疫情防控健康检测后快速通行。车站严格执行“三不进站、八不出站”等安全规定，对春运车辆进行全面

“体检”，把好驾驶员上岗审查关与出站载客情况审核关，每天发车班次达 270 多班次，确保旅客春运出行便利，全力打造平安春运、健康春运、便捷春运、温馨春运。

南平：近期，旅客陆续开始返程，建瓯汽车站的志愿者们头带小红帽，身穿红马甲忙碌在车站各角落，为旅客提供贴心便捷服务：在进站口协助工作人员查验“八闽健康码”，在检票口引导旅客保持“一米线”距离，在候车区引导旅客有序上车、帮忙搬提行李，共同营造温馨的出行环境。

(综合稿)

(本简报电子版将登载于“福建省交通运输厅、福建省运输事业发展中心网站——春运专栏”，欢迎查询)
