

春运简报

第2期

福建省交通运输厅春运办公室 (电话: 0591-87077761)
福建省运输事业发展中心 (传真: 0591-87602136)

2021年2月1日

春运首日全省道路水路客运总体安全平稳有序

1月28日春运首日,全省道路水路客运总体安全有序,未发生运输行车安全责任事故、旅客大规模长时间滞留现象。

一是统筹做好疫情防控和春运保障。各地始终把疫情防控放在首位,强化各项防疫措施,提升客运疫情防控标准,特别强化进出中高风险地区客运管控,做好场站和交通运输工具消杀、通风工作并减少交通运输站场人员聚集。坚持人、物同防,加快推进重点人群新冠病毒疫苗接种,落实春运一线服务保障人员“应检尽检”“应接尽接”工作。

二是运力保障充足。春运期间,全省组织1.48万辆客运班车(其中旅游包车4700辆)、2.1万辆公交车、2.2万辆巡游车、6.2万辆网约车、150列地铁(900辆)、370艘船舶运力(30000客位)参与春运。

三是加强运输衔接。各级道路运输机构、各运输企业及时、主动对接高铁动车站、机场、港口码头,了解航班车次信息,强化不同运输方式衔接,让广大旅客切实感受到接续顺畅、换乘便捷。全省各地围绕火车站、汽车站、机场等运输节点,其中夜间安排运力(含出租汽车)近千辆,确保旅客及时疏运。

四是强化防疫准备及应急处置。各级各部门深入客运企业、汽车客运站、地铁站、港口码头、农村渡口、高速公路服务区等一线及各类公共交通工具，针对准备投入春运的车辆船舶、相关设施设备和施工现场，全面排查安全隐患，要求配齐配足消毒液、酒精、洗手液、口罩、手套、防护服、测温仪器等防疫物资，确保防疫物资处于有效期或正常运转。加强应急运力、保障队伍储备，确保运力和保障队伍安全可靠。

五是开展暖心活动。各运输企业进一步优化售票服务，全省道路水路客运企业增开售票窗口，并拓展互联网、手机客户端、支付宝、微信等便捷售票渠道，增加扫码验票、身份证验票等便捷服务。各地各单位组织青年志愿者、巾帼志愿者以及党员志愿者到汽车客运站开展“情满旅途”春运志愿者服务活动，为来往乘客提供咨询、购票引导、帮扶等服务。

（省运输事业发展中心）

省运输事业发展中心

再次部署 2021 年道路运输春运疫情防控工作

为扎实做好春运期间疫情防控和运输服务保障工作，降低因春运造成的疫情传播风险，省运输事业发展中心就切实做好 2021 年道路运输春运疫情防控工作进行再部署。

一要统筹做好疫情防控和春运保障。始终把疫情防控放在首位，切实强化底线思维，充分预估风险挑战。按照各级关于春运疫情防控工作要求，切实做好春运疫情防控准备，强化各项防疫措施。

二要提升客运疫情防控标准。贯彻落实《2021年春运期间客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》等要求，加强客运服务疫情防控，强化进出中高风险地区客运管控，做好场站和交通运输工具消杀、通风工作并减少交通运输站场人员聚集。

三要坚持人、物、环境三同防。按照属地党委政府和交通主管部门的统一部署，加快推进重点人群新冠病毒疫苗接种，落实春运一线服务保障人员“应检尽检”、“应接尽接”工作。加强一线从业人员宣传培训，掌握必要的消毒、防护用品使用以及应急处置要求。

四要强化防疫准备及应急处置。督促地铁站、汽车站及各类公共交通工具等场所加强防疫物资的配备工作，保障应急物资储备充足。强化应急处置能力，确保春运期间应急运力保障充沛，随时可调配用于应急运输保障工作。（省运输事业发展中心）

各地市开启春运防疫服务保障模式

福州：福州交通运输部门坚持传统服务与优化智能服务“两条腿”走路，组织志愿者在各大客运站重点关注服务老年人出行需求，耐心指导老年乘客运用智能方式解决购票、查询等需求。

莆田：莆田高速开展以“情满新福建 志愿在行动”为主题的春运志愿服务，在所辖7个中心收费所、3个服务区均设立咨询服务台。同时，结合当前疫情防控、路域环境提升及“抛洒滴漏”专项整治行动，向过往司乘发放文明出行倡议书及疫情防控宣传单，传递文明出行正能量。

泉州：泉州市交通执法支队在全市各高速公路出入口启动 49 个春运安全监督服务岗，其中 40 个实行 24 小时勤务。对途经服务岗的“两客一危”车辆实施 24 小时联合检查，同时备齐防疫、便民物资，为过往驾乘提供疫情防控宣传提醒、出行咨询、重点帮扶和应急救援等志愿服务。

厦门：经过升级改造，厦门 BRT 火车站新南站换乘站正式启用，增加了乘客服务台、宽通道闸机等设施设备，为乘客提供更加便捷舒适的乘车环境。

三明：三明市区 50 座城市公交站牌旧貌换新颜，从原来的简易版陆续改造升级为崭新大气的公交候车亭。改造后的候车亭外型美观大气，功能更加多元化，内设新材质木纹候车座椅，配合 LED 公交电子站牌，为市民提供舒适便捷的候车体验，成为市区的亮丽风景线。

三明高速公路公司组织志愿者在高速公路服务区开展“情暖新福建，志愿在行动”活动，组织书法好的志愿者，现场为旅客免费书写春联。

(综合稿)

(本简报电子版将登载于“福建省交通运输厅、福建省运输事业发展中心网站——春运专栏”，欢迎查询)