

春运简报

第 3 期

福建省交通运输厅春运办公室 (电话: 0591-87077761)
福建省运输事业发展中心 (传真: 0591-87602136)

2020 年 1 月 19 日

交通运输部第五检查组来闽开展春运安全检查

1 月 14 日, 由交通运输部海事局副局长徐春带领第五检查组一行 8 人在省交通运输厅召开春运安全检查工作汇报会, 省厅党组成员、副厅长雷文忠及厅春运办成员单位参加汇报会。

雷文忠副厅长围绕打造“平安、便捷、温馨、诚信、绿色”春运, 从早准备早落实、优化统筹协调、提升服务品质、加强信用体系建设、加大宣传力度五个方面汇报我省春运以来开展工作及下阶段工作准备情况。

检查组认真查阅了我省涉及高速公路、公路、港航、运输、交通执法等部门相关内页台账, 对我省春运准备工作给予充分肯定, 同时强调春运是交通部门一年一度的“大考”, 是人民最关心最直接最现实的民生问题之一, 要做到: 一要切实提高政治站位, 以高度负责的态度, 切实抓好安全生产, 切实做好运力调度, 切实加强服务保障, 着力打造“平安春运”; 二要压实安全生产企业主体责任和部门监管责任, 逐级抓好责任落实, 从严从细做好春运设施检查, 深入

开展隐患排查治理,补齐漏洞短板,做到“安全第一”;三要完善各类应急预案,增强应急队伍组织能力,及时应对处置各类突发事件,确保春运平稳有序。

1月14日下午,检查组实地查看了福州汽车客运北站三品查危台、旅客验票系统,详细了解车票发售、反恐防暴、应急处置等措施落实情况,对客运站的旅客购票便民措施、旅客智能识别进站系统表示给予肯定。

1月15日上午,交通运输部第五检查组赴厦门五通码头对厦金客运航线开展春运检查,并对厦门道路水路客运行业安全生产和服务保障情况进行暗访。省交通运输厅雷文忠副厅长率厅运输处、省运输中心、省港航中心相关领导参加检查。

检查组一行实地勘察厦金航线旅客通关、安检反恐、船舶生产、运力保障等情况,与厦金客船船长深入交流,并与港口、海事、港站等相关单位召开座谈会。检查组组长徐春副局长充分肯定厦金航线各项春运服务保障工作,他强调:一是各级交通主管部门要提高政治站位,切实做好春运安全生产与服务保障工作,保障人民群众生命财产安全和出行需求。二是要发挥好厦金航线黄金通道作用,切实提升春运各项服务品质,细化各项便民举措,进一步提升厦金航线服务质量。三是要进一步完善各项应急预案,加强人员值班值守,提高突发事件应急处置能力。

(省运输中心 包华彬 福建省港航事业发展中心 陈侃 厦门港口管理局 林淮泽)

雷文忠副厅长带队到南平

开展春运运输服务保障压力测试

1月15日至16日,厅党组成员、副厅长雷文忠带队到南平开展春运道路水路运输服务保障压力测试。测试组按照“四不两直”工作原则,深入县区实地查访,了解动车站公交首末站、武夷交运松溪分公司等一线窗口的安全生产、运输服务等情况,并听取南平市交通运输局春运工作汇报。

雷文忠副厅长强调,春运事关群众切身利益,是重要的政治任务和民生工程,必须抓紧抓牢抓实。一要牢牢守住安全底线红线,适应安全生产新形势新要求,查隐患、促整改、抓落实,打好春运安全生产的攻坚战。二要紧紧围绕全省春运工作大局,科学研判本地区客流动态,强调度、促衔接、保畅通,确保春运整体平稳有序。三要切实聚焦群众出行需求,落实“出行即服务”理念,严监管、优服务、造氛围,努力保障人民群众过上一个欢乐、祥和的节日。

雷文忠副厅长还看望了在松溪县挂职的厅机关干部。

(省交通厅 庄伟琪 省运输中心 黄建芳 南平市道管处 叶芸)

省运输中心组织开展

“情满旅途”春运志愿者服务活动

1月14日,在学生流和务工流的客流叠加高峰期,省运输中心组织党员志愿者、青年志愿者到闽运汽车北站开展“情满旅途”春运志愿服务活动。

中心志愿者们分别在检票口旁、闸机旁、售票机旁等为出入车站旅客提供

指引咨询服务,帮助行动不便的旅客搬运行李、购票引导等,现场共向旅客发放春运便民宣传册 80 多份,共同营造平安出行、温暖出行的良好春运氛围。

(省运输中心 杨凤)

台湾海峡两岸海上客运票务平台运行平稳

省交通运输厅在两岸实现全面“三通”11周年之际,于12月15日正式启用台湾海峡两岸海上客运票务平台,实现10条海峡两岸海上客运航线24小时、一站式票务服务,进一步方便两岸群众往来。平台上线一个月来运行平稳,累计访问量达13277人次,完成定票115次,接到公众咨询5次,平台运行效果明显。

省交通运输厅利用先进的信息化手段,进行大数据管理分析,开发台湾海峡两岸海上客运票务平台统计系统,系统已于2020年元旦前正式投入使用。该系统通过接口对接方式,与省内各大票务公司、客运公司、船代公司实现数据对接,定时推送台湾海峡两岸海上客运票务平台售票情况。系统上线一个月来,共接收数据940条,其中共包括10条海峡两岸海上客运航线,参航船舶18条,共计出入境人数85911人,其中出境人数42619人,入境人数43292人。

(省交通厅 陈友 张祥斌 省交通信息与应急处置中心 汤俊杰)

省公路中心开展春运督查,做好服务保障工作

为切实做好2020年全省普通公路春运保障,更好地服务广大人民群众的节日出行,1月8日至15日,省公路中心领导带队组成5个督查组开展普通公

路春运督查和慰问工作。

督查组要求,要时刻把职工群众冷暖放在心上,在工作生活中关心支持困难职工群众,帮助他们解决困难、改善生活,让他们度过一个欢乐祥和的春节。

各级有关部门要强化责任意识、服务意识和安全意识,加强日常养护、路政管理、值班值守、信息报送、便民服务等工作,进一步完善应急预案,做好应急物资储备,提升防范应对能力;要强化行业安全生产工作,切实加强对班站、服务站、桥梁等重点区域的安全监控,做好重点领域的安全排查;要大力弘扬志愿服务精神,提升普通公路便民服务水平 and 质量,努力为过往旅客提供温馨、舒适、便捷的公路出行环境。

(省公路中心 袁燕飞)

春运期间,福州出租车违章查处模式升级

日前,随着福州出租车“三合一”(录像、录音、卫星定位)系统的安装普及,春运期间,福州交通执法查处出租车违章行为模式升级。

1月12日上午,福州交通执法支队六大队北站所执法人员通过监控网络发现,闽AT89**出租车在北广场二楼落客平台长时间停靠,迟迟不见离开。不久,执法人员发现有4名乘客登上该车。

只见交通执法人员轻轻滑动鼠标,闽AT89**车内实时录像、音频立刻在电脑上显示出来,执法人员随即固定了该车驾驶员表外加价前往闽侯青口的相关证据。

当天下午,该车再次回到北广场二楼落客平台。北站所立即组织现场查

处,执法人员在卫星定位的导航下到达违法现场,迅速完成取证立案。

据了解,福州全市共有 6000 余辆出租车,目前“三合一”系统安装率达 75%,功能也逐步完善。新装出租车“三合一”智慧管理系统还为查处出租车安装“跑得快”提供了云数据支持。该系统可以全自动比对出租车每趟营运实际里程与 GPS 估算里程的差值,如二者连续多次偏差超过 10%,系统将自动报警,提示该车疑似调整计价器。据统计,从系统开发至今,在“三合一”加持下,福州支队共查处出租车安装“跑得快”行为 70 余起。

(福州交通执法支队 黄启涵)

福州市将通过三大举措保障旅客出行

为确保春运期间市民出行便利,保障火车站等重点区域的乘客接驳,福州市道运中心等将通过三大举措保障旅客出行。

一是强化保障。在 1 月 23 日(农历二十九)、1 月 29 日至 2 月 10 日(农历初五至十七)等旅客往返高峰节点,根据火车到站时刻和客流情况,组织 500 辆出租车在火车南北站开展驻点循环兜底保障,确保旅客不滞留。除了驻点保障外,在春运期间,还将根据市区的出行需求,通过出租车信息系统平台调度、呼叫等形式,开展运力实时调度,精准保障。

二是关爱司机。福州市道运中心指导行业工会、市出租车行业协会和企业开展“关爱出租车·情暖回家路”主题活动,通过减免承包费用、节日加薪、走访慰问等措施,增强司机幸福感、归属感,鼓励司机坚守岗位、优质服务。

三是强化监管。春运期间,福州市道运中心还将加大监管力度,督促企业

强化保洁、提升车容车貌。运用出租车智能信息系统动态监管司机的运营情况,实时查纠司机的违章行为,组织出租车行业协会、企业、行业监督员上路开展文明志愿劝导服务,纠正司机的不文明行为,12328 交通运输投诉服务中心将与各出租车企业形成联动,24 小时处置乘客诉求。市民遇到除服务费之外的乱加价、拒载、绕道、拼客等经营违章行为,可拨打交通运输服务监督电话 12328 进行投诉,维护自身权益。

(福州市道运中心 黄晨龙 陈晶晶)

福州爱心车队节前送温暖 九年爱心不落下

1 月 17 日早上九点左右,六名爱心车队如期来到福州市鼓楼区社会福利中心,带着电暖气、毛毯、食用油、大米等近 3 千元物品,为这里的老人们送上了新春的慰问和祝福,九年爱心不落下。

每年农历小年,福州爱心车队成员都去鼓楼区社会服务中心,送慰问品,帮忙做卫生,九年爱心不落下。鼓楼区社会服务中心居住着 10 多个孤寡老人,每年春节前,他们都会收到福州爱心出租车队的特别的关爱与温暖。

除了逢年过节慰问关爱孤寡老人外,福州这些爱心司机们还自发的坚持为 70 岁老人和特殊人群免费接送。在司机陈章宇车上配备了 18 种法宝:有充电宝、地图、矿泉水、药箱内救心丸、云南白药、晕车贴等等,都是为有需要的乘客免费提供。

福州对这些爱心出租车司机的先进事迹给予了表彰,其中陈章宇也多次被评为十佳司机。希望他们的故事能更广泛的传播,影响和带动更多的司机提

升自己的服务质量,为出租车行业添光彩。

(省运输中心 林慧 福州市道运中心 陈晶晶)

打造便捷春运 福州地铁实现扫码支付购票

1月15日起,福州地铁1号线、2号线各站点将陆续实现扫码支付购票。

目前,福州地铁1号线福州火车站、福州火车南站,2号线宁化站、福州大学站等4个站点已率先进行支付宝、云闪付APP扫码支付购票试点。20日起,福州地铁1、2号线全线43个站点的自助购票机均可实现支付宝、微信、云闪付APP扫码支付购票。乘客可通过支付宝、微信、云闪付APP扫码购票,享受更为便捷的票务服务。

乘客在自动售票机界面上选择扫码支付时,界面将显示二维码,乘客通过支付宝、云闪付APP、微信扫码支付成功后,取票过闸乘车。乘客若通过扫码完成支付后,自动售票机未正常出票,比如少出票、不出票,可到客服中心处理。

(福州市道运中心 陈晶晶)

泉州市水路运输管理处开展春运安全检查

1月14日,泉州市水路运输管理处春运工作领导小组前往泉金客运航线石井对台客运码头,检查参航企业春运各项工作的开展情况。

在实地察看客运站的安检、票务、候客环境、便民设施设备运行情况和各种交通方式接驳等春运服务保障情况,重点检查参航企业春运工作的部署、运力的配备、安全检查的落实、运输方案的适用、应急预案的制定和服务水平的

提升情况后,检查组表示,石井对台客运码头现场有序运行,参航企业扎实推进春运工作,旅客满意度高。

泉金客运航线是重要的对台服务窗口,检查组要求参航企业,一要落实安全生产主体责任,加强隐患排查和辨识,严格遵守海事部门停复航指令,严禁超载和冒险航行,严格落实 24 小时值班制度,确保安全有序运行;二要按照泉金航线春运客流变化特点,科学调配运力,随时做好增班准备,协同码头企业加强现场管理,应对旅客出行高峰期;三要坚持“出行即服务”的理念,组织青年志愿者开展高效的志愿服务,做好便民服务工作,为旅客提供优质服务,共同打造平安、便捷、温馨、诚信、绿色的高质量春运。

(泉州市水路运输管理处 黄晓茹)

温馨妈妈小屋 情暖春运旅途

1月15日上午,在建瓯汽车东站乘车的许女士怀抱的婴儿哭闹不止,站务员见状立即引导许女士到“妈妈小屋”内安抚,许女士在尿布台上对宝宝进行了检查,发现原来是因为拉稀造成了不适,许女士用“妈妈小屋”内提供的母婴专用物品对宝宝进行了护理,并对宝宝进行了母乳喂养,随后,宝宝立即停止了哭闹。许女士说:“宝宝六个多月,带孩子出门遇到需要哺乳的时候,公共场所会让人很尴尬,有了这样的母婴候车室,让人舒心不少。”

春运期间,车站人流量骤增,建瓯汽车东站紧紧围绕“温馨春运”的主题,严格按照“妈妈小屋”创建要求优化环境,“妈妈小屋”全天候对外开放,20余平方米的小屋内配备了沙发、电视、冰箱、暖风机、置物柜等设备及配套的育婴书

籍,并为哺乳期妈妈们准备了溢乳贴、储奶袋、湿纸巾等母婴专用物品,房间更设置舒适的婴儿床及尿布台,墙上还张贴了母乳喂养和婴儿护理相关知识的宣传画。“妈妈小屋”温馨舒适,为怀孕期和哺乳期的女性提供了一个私密、干净、舒适、安全的休息场所,切实解决了她们的各种实际困难,让广大妈妈们在春运的旅途中体会到更多的舒适感和安全感。

(福建武夷交运建瓯分公司 陈龙玉)

宁德“村村通” 温暖村民返乡路

“今年回家终于不用让家人来镇上接我了,村村通预约车就可以直接开到家门口,真的太方便了。”1月16日下午四点,因错过了当天最后一班客车,霞浦县牙城镇凤江村的78岁畲族老人兰青向,在村委会门口按“村村通一键呼叫”按钮,四分钟后,老人坐上了车。

在农村,道路泥泞、客车未通一直是众多游子过年回家的第一印象。凤江村是霞浦县牙城镇一个畲族自然村,总人口不过四千人,1986年开通的农村班线客运多是9座、11座的小巴士,班次一日两班,非常有限。自从2019年4月通了“村村通”预约客车后,村民出行更加便捷。

“以前回家过年,我拎着大包小包,下了长途客车还要坐农村客运班车,到了镇汽车站下车后,离家还有好几里地。”家住水门畲族乡高盘村的周村民说,以往每年春节回家,或者让家人来镇上接,或者搭熟人的顺风车回去,非常不方便。

往年,和周先生一样烦恼的人不在少数,现如今都不用担心回家过年的这

“最后一公里”了。“有了村里到镇上村村通预约班车,需要乘坐时,只需拨打95128,或者手机 app,或者在村委会门口一键呼叫,司机就会来村里接。票价也才几块钱而已,舒适又安全。”顺利回到家的周先生满脸笑容地说。

春节临近,为更好地满足村民返乡乘车需求,宁德还全面加强了“村村通”客车的安全监管,科学合理地调整班次,从而进一步提升服务水平,让广大群众过年回家之路变得更便捷、更安全、更舒适。

(省运输中心 林慧)

(本简报电子版本将登载于“福建省运输事业发展中心网站——春运专栏”,欢迎查询)

送:交通运输部办公厅、政策研究室、公路局、水运局、运输服务司,部海事局,省工信厅、省台办、省公安厅、省应急管理厅、团省委,省政府春运办,省交通运输厅春运领导小组各成员单位、省运输中心领导。

发:各设区市(区)交通运输局(委),各设区市(区、道路、水路)运输管理处(局),各县(市、区)交通运输局、运输管理所,省运输中心各处(室)。