

春运简报

第 2 期

福建省交通运输厅春运办公室 (电话: 0591-87077761)
福建省运输事业发展中心 (传真: 0591-87602136)

2020 年 1 月 14 日

林宝金副省长赴福州汽车客运北站检查指导春运工作

1 月 9 日下午, 省人民政府副省长、党组成员林宝金到福州汽车客运北站检查指导春运工作, 并代表省政府看望慰问一线干部职工。省交通运输厅党组成员、副厅长雷文忠参加检查, 省交通运输厅机关相关处室、省运输中心等部门陪同。

林宝金副省长实地查看了三品查危台、旅客验票系统, 详细了解车票发售、反恐防暴、应急处置等措施落实情况。对客运站的旅客购票便民措施、旅客智能识别进站系统表示高度肯定。

林宝金副省长强调, 春运期间运输压力大、承运任务重, 各有关部门要坚持安全第一、服务至上, 精心组织、周密安排, 确保广大旅客安全出行。一要加强安全隐患排查, 把各个环节的安全管理责任落实到人, 把安全制度、措施落到实处, 强化安全隐患排查整治, 做到防患于未然, 严防各类安全事故发生; 二要加强安全宣传力度, 加强驾驶员教育管理, 提高旅客和司乘人员的安全防范

意识和能力;三要加强春节值守,健全各类应急机制,做好特殊恶劣天气预警和车辆安全运行预案,及时处置各类突发事件和特殊情况,确保春运工作安全、便捷、稳定。

(省运输中心 包华彬 廖悦)

2020年春运首日全省道路水路客运

总体安全平稳有序

1月10日春运首日,全省道路水路客运量共127.75万人次,同比下降8.58%,其中,道路客运量121.25万人次,同比下降9.01%,总班次约3.48万班;水路客运量约6.5万人次,同比基本持平。“小三通”发送旅客约0.3万人,闽台海上客货发送旅客约900人。全省道路水路客运总体安全有序,未发生运输行车安全责任事故、旅客大规模长时间滞留现象。

一是运力保障充足。春运期间,全省组织1.48万辆客运班车(其中旅游包车4700辆)、2.1万辆公交车、2.2万辆出租汽车巡游车、5.8万辆网约车、3200辆共享汽车、150列地铁(900辆)、430艘船舶运力(32000客位)参与春运。同时,落实2833辆道路运输应急保障车辆,确保春运期间应急运力保障充沛并24小时待命,随时可调配用于应急运输保障工作。

二是加强运输衔接。各级运管机构、各运输企业及时、主动对接高铁动车站、机场、港口码头,了解航班航次信息,强化不同运输方式相衔接的统筹,让广大旅客切实感受到接续顺畅、换乘便捷。全省各地围绕火车站、汽车站、机场等运输节点,共安排接驳车辆(公交、客车、包车)超5000辆,其中夜间安排运

力(含出租汽车)近千辆,确保旅客及时疏运。

三是强化安全监管。各级各部门按照“全覆盖、严执法、零容忍”的原则,深入客运企业、汽车客运站、港口码头、农村渡口、高速公路服务区、在建交通工程等一线,针对准备投入春运的车辆船舶、相关设施设备和施工现场,全面排查安全隐患,共计出动人员 1.2 万人次;检查运输企业、客运站场共 245 次,切实做到深查、细查、严查,限时整改到位,不留隐患。

四是开展暖心活动。各运输企业进一步优化售票服务,全省道路水路客运企业增开 175 个售票窗口,并拓展互联网、手机客户端、支付宝、微信等便捷售票渠道,增加扫码验票、身份证验票等便捷服务。各地各单位组织青年志愿者、巾帼志愿者以及党员志愿者到汽车客运站开展“情满旅途”春运志愿者服务活动,为来往乘客提供咨询、购票引导、帮扶等服务,现场给乘客发放春运小册子 1000 多份。

(省运输中心 包华彬 廖悦)

省运输中心奔赴地市开展春运调研

近日,省运输中心按照工作部署,开展春运倒计时和首日等重点时段调研。

1月9日,省运输中心吴深相二级调研员带队赴宁德地区调研春运保障工作。调研组一行听取了宁德市道管处春运工作情况汇报,实地查看了宁德汽车南站进站口、售票厅、安检区、候车厅等,详细了解春运期间的运力配备、安全保障、应急措施等方面的工作情况。

调研组强调,要坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立安全意识和服务意识,从严落实安全生产责任,提升运输便民服务水平,确保乘客安全、温馨出行。

(省运输中心 郑元标 宁德市道管处 包晓华)

1月10日,省运输中心陈孝良副主任一行赴晋江、石狮和厦门实地调研汽车客运站春运准备工作,了解旅客购票、进站、候车、乘车环境及春运服务保障情况,并召开座谈会。

调研组强调,春运期间旅客集中出行,人流、物流交织,各单位一要高度重视春运工作,紧绷安全这根弦不放松,落实落细春运各项工作;二要制定和完善应急预案,充分保障运力调配,加强“两客一危”等重点车辆监管;三要督促各单位严格遵守经营秩序,为旅客出行提供优质服务;四要坚持安全第一、服务至上,全面排查整改安全隐患,确保旅客“安全、畅通、有序、温馨”出行。

(省运输中心 叶巍)

省运输中心组织开展

“情满旅途”春运志愿者服务活动

1月9日,省运输中心组织青年志愿者、巾帼志愿者以及党员志愿者来到福州汽车北站开展“情满旅途”春运志愿者服务活动,中心志愿者们分别在售票机旁、检票口旁、闸机旁等为来往乘客提供包括咨询、购票引导、帮扶等服务,现场给乘客发放春运小册子100多份。中心志愿者们希望通过志愿者服务、便民举措等,让乘客们感受到一份暖心的关怀,也为乘客的春运出行保驾护航。

(省运输中心 杨凤)

多措并举,高速公路春运保障进行时

2020年春运又逢全国高速公路收费模式转换,省高速集团坚持以人民为中心,未雨绸缪,通过“五个强化”扎实做好春运疏堵和服务区优质服务等工作。

一是强化组织领导。2019年12月初,省高速集团就着手研判今年春运工作形势和存在的问题,12月13日召开春运动员会,随后印发工作方案,要求各单位针对各自实际制订工作方案,拟定厦漳大桥所等10个所站为重点监管所站,制订“一站一时一情一策”,要求各运营公司领导春运期间分片带领相关部门到基层驻点指导收费站系统切换后保畅工作。重点所站领导驻点住所值班,通过实地检查各收费站出入口过车情况,了解新模式下车道设备的运行及各所站保畅工作开展情况,及时协调解决遇到的堵点、难点问题,全力以赴确保路网畅通。

二是强化技术保障。省高速集团针对收费模式转换制定专项预案,对重点收费站按照一车道一人值守的原则配置一线收费人员,视情增开收费车道,同时,调配机电技术人员驻点保障,加强设备维护,按出入口不少于一台的原则增配便携式设备。

三是强化交通组织保障。在收费站出入口增设交安设施,引导车道通行,增派机关工作人员赴一线与收费所人员一同做好现场管理和文明服务工作,耐心做好通行受影响车主的解释工作。同时,由交通综合执法部门配合交警部门做好出入口交通疏导,组成现场联合执勤小组,及时查处现场违法行为。必要时采取简化核查流程,推杆先放行后台再补缴、发放纸券等应急措施,确保

车辆快速通行。

四是强化服务提升。围绕“青春志愿行、温暖回家路”主题开展“暖冬行动”等系列春运志愿服务活动，在全省 115 对服务区设置春运志愿服务便民服务台，提供免费热水，休息场所，开展“服务助你前行”一系列服务。各服务区围绕“二站一室一区”（春运服务站、开水站、母婴室、司乘人员休息区）开展便民惠民服务，打造全新的服务区传统服务加地方文化特色新模式。

五是强化安全检查。结合安全生产专项整治，进一步巩固安全生产隐患排查治理成果。1月9日起，省高速集团公司领导认真履行安全生产“党政同责、一岗双责”的要求，采取四不两直方式深入一线检查春运安全生产工作。通过实地查看各单位春运期间运营管理各项工作和安全生产情况，确保各单位落实好春运期间安全保畅和应急处置工作。

（省高速集团 陈希阳 郭丹 陈盛）

普通公路部门做好春运护航准备

春运首日，全省普通公路部门启动“春运模式”，保畅通、保安全、优服务各项工作已准备就绪，全力以赴守护平安回家路。

一是加强巡查管理。公路部门将密切关注气象预报，强化值班值守，向社会公布春运监督电话，进一步畅通反映情况渠道。加强公路日常养护、路产路权巡查，保持良好的路容路貌，强化对普通公路重点桥梁、隧道的运行监测，特别是对大桥、特大桥及特殊结构桥梁等进行全面排查，提前对易“堵”“缓”路段开展排查，分类制定疏导、绕行等应对方案。加强施工现场安全管控，严防坠

落、坍塌、物体打击、火灾等事故。

二是提供便民服务。不断提升服务品质,确保普通公路服务区、停车区、公路班站等服务精细、洁净卫生。全省 66 个春运服务点(服务区、停车区)提供停车、休息、加水、餐饮等便民服务。组织开展“情满旅途”活动,开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、应急救援等志愿服务。

三是做好应急保障。春运期间,加强对重要路段、区域,尤其是易结冰、易发生事故路段,落实应急物资、人员、机械储备。全省普通干线公路易发低温雨雪冰冻灾害点共 49 处,133.5 公里,主要分布在龙岩、三明、南平、宁德等地高海拔山区,如南平武夷山 S303 大安村-汾水关路段、三明建宁 S306 里心至江西界路段等。全省公路部门已提前做好充分准备,共储备应急机械设备 353 套,其中装载机 93 台,挖掘机 82 台,除冰机 13 台,撒盐机 33 台,自卸车 132 台;融雪剂 384 吨,砂石料 3546 吨,应急队伍 807 人,随时待命。

(省公路中心 袁燕飞 李晓伟)

全省交通执法立案查处

各类道路水路运输违法行为 141 起

为切实营造安全、和谐、有序的道路运输市场环境秩序,春运首日,全省各级交通执法机构共出动执法人员 2245 人次,出动执法车船 579 辆/艘次,开展联合执法活动 136 次,检查道路运输企业及客运站 102 家次,检查水路运输及港口危货企业 18 家次,检查车辆 14189,检查船舶 25 艘次。依法立案查处各类非法违法案件 141 起,其中查处非法营运 22 件、班车客运违法经营 29 件、包

车客运违法经营 13 件、危货运输违法案件 4 件、出租车(含)网约车违法 20 件,其他案件 53 件。

(省交通执法总队 赖界)

2020 年春运 外地出租车司机现“留榕潮”

今年出租车司机群体中,自发选择留守的外地司机增多,约有 3000 多名的外地司机意向今年春节留在福州,比去年增加近 60%。

春节前夕,福州市道运中心将启动“关爱出租车·情暖回家路”主题活动,出租车行业工会、协会和各企业深入一线,慰问坚守岗位的司机师傅,组织留守福州的外地司机和困难司机共享年夜饭,共同为春运护航。

在 1 月 23 日(农历二十九)、1 月 29 日至 2 月 10 日(农历初五至十七)等旅客往返高峰节点,福州市道运中心将根据火车到站时刻和客流情况,组织出租车开展驻点循环兜底保障,确保旅客不滞留。春运期间还将根据市区出行需求,通过出租车信息系统平台,开展运力实时调度保障。

此外,还将运用出租车智能信息系统动态监管、实时查纠司机的违章行为,强化车容车貌整改提升。同时,组织出租车行业协会、企业、行业监督员上路开展文明志愿劝导服务,纠正司机的不文明行为,12328 交通运输投诉服务中心将与各出租车企业客服形成联动,24 小时处置群众诉求,保障乘客合法权益。

(省运输中心 林慧 福州市道运中心 陈宏威 陈晶晶)

连续 8 年,50 个小木屋

泉州春运服务岗助力平安春运

1月10日起,泉州市交通运输综合执法支队在全市共启用50个春运安全监督服务岗。

春运期间,全市交通执法部门将联合公安交警、高速公路执法机构在各高速公路入口设立春运安全监督服务岗。服务岗实行24小时执勤,检查登记进入高速公路的“两客一危”车辆、驾驶人员营运证件、乘客配载、安全例检等情况;抽查省市际客运班车实名制落实情况;对途经服务岗的危货车辆开展检查,查究危货运输各类违法经营行为。除了落实安全监管措施,为平安春运保驾护航外,今年,服务岗还结合“党旗飘扬”“暖冬行动”等活动,为过往旅客提供开水、药品、方便食品等便民服务措施,向司机及乘客发放宣传材料,普及安全乘车常识,并提供咨询等志愿服务,巩固和深化主题教育成果,打造“春运服务”品牌,让交通服务温暖春运旅途。

据悉,今年系泉州设立的春运服务岗的第八个年头。服务岗设置以来,交通执法部门以此为依托,落实安全监管措施,打击车辆违法经营行为,严把出境安全关口。服务岗由露天帐篷、集装箱到如今的小木屋,见证了泉州交通的发展历程。这些“小房子”面积不大,设备简单,但具备执法、服务和宣教等多种功能,对打造平安、便捷、温馨春运起到良好成效。

截至10日下午3点,春运首日中心市区服务岗共出动执法人员24人次,检查车辆162辆,查处道路运输违法案件12件。

(泉州市交通执法支队 张丽丽 省交通执法总队 魏秀萍)

(本简报电子版本将登载于“福建省运输事业发展中心网站——春运专栏”,欢迎查询)

送:交通运输部办公厅、政策研究室、公路局、水运局、运输服务司,部海事局,省工信厅、省台办、省公安厅、省应急管理厅、团省委,省政府春运办,省交通运输厅春运领导小组各成员单位、省运输中心领导。

发:各设区市(区)交通运输局(委),各设区市(区、道路、水路)运输管理处(局),各县(市、区)交通运输局、运输管理所,省运输中心各处(室)。