附件2

福建省交通建设质量安全中心

2024-2025年无纸化智能会议系统运维服务报价单

| **序 号** | **名 称** | **详细说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 设备日常巡检 | 1.每月对会议系统进行预防性检测和诊断，重点对容易老化的接头、网线等易造成信号丢失的配件进行检查，一旦发现老化现象及时更换；2.每月检测传输线路质量和相关服务器，按规定及时处理故障隐患； 3.每月对机房的通风、散热、净尘、供电等情况进行检查； 4.每月分析设备的运行情况，根据工作需要提交系统运行状态及维保记录。 |
| 2 | 软件维护与更新 | 每季度对会议系统设备软件版本进行管理，根据系统状态及工作需求，提供双面桌面一体机、嵌入式多媒体会议终端、全数字会议控制主机、AV管理中心机、控制终端等相关软件的维护与更新。 |
| 3 | 硬件维修服务（硬件配件更换包干） | 提供硬件维修服务（硬件配件更换包干）。原则上24小时内设备应到达现场替换故障设备，以保证系统正常使用。会议核心关键设备的备件必须是原厂备件，不得以其它方式替代。 |
| 4 | 其它服务内容 | 1.建立电话实时响应服务机制。一旦会议系统发生故障，在工程师到达现场前，应第一时间开展应急处理工作，提供远程技术指导和咨询，包括故障诊断与排除服务。若远程指导服务不能解决问题，工程师30分钟内到达现场提供相关服务； 2.提供会议保障服务。根据工作需要，提供会议调试、过程跟踪等相关会议系统保障服务工作。 |
| 总报价： 元（含税）。  单位： （公章） | | |